Whirlpool Benelux
Customer Services

n.v. Whirlpool Benelux s.a.
Nijverheidslaan 3 bus 1
B-1853 Strombeek-Bever
Tel. +32 (0)2 263 33 33
Fax. +32 (0)2 263 33 35



Monsieur Claudy CAMPIN
Rue de Dorlodot 7
5150 FLORIFFOUX

Info Consommateurs
SS/LDP 25

11/01/2011

Monsieur,

Concerne : votre dossier 3280050018

Suite à votre appel téléphonique nous aimerions vous donner quelques explications quant aux problèmes de votre réfrigérateur WBE 3412 A+W.

Ce genre d'appareil ne va en effet plus fonctionner correctement si les températures ambiantes sont inférieures à +10°C.

La température ambiante est déterminée par la classe climatique. La classe climatique indique les fourchettes de températures définies par le fabricant pour le bon fonctionnement de l'appareil. Cette classe climatique (N-ST) est reprise sur l'étiquette signalétique de votre appareil.

Nous distinguons 4 classes climatiques :

CLASSE CLIMATIQUE	*TEMPERATURE AMBIANTE*
SN : température élargie	10°C à 32°C
N : température tempérée	16°C à 32°C
ST : température su tropicalisée	18°C à 38°C
T : température tropicalisée	18°C à 43°C

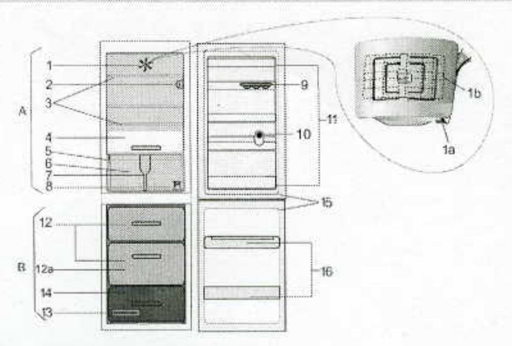
Les réfrigérateurs et congélateurs sont conçus pour fonctionner à une température tempérée qui va de 16°C à 32°C.
Vous retrouverez de plus amples informations sur le site de recherche GOOGLE.

Nous regrettons que ces informations ne vous aient pas été communiquées lors de l'achat mais nous ne savons malheureusement pas modifier les caractéristiques techniques de votre appareil.
Nous vous joignons en annexe, pour votre information, une copie des indications reprisent dans votre manuel d'utilisation.

Restant à votre service, veuillez agréer monsieur, l'expression de nos sentiments respectueux.

Lise DE PROFT
Service Consommateurs

FICHE PRODUIT



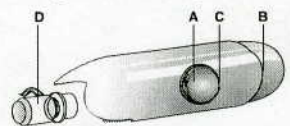
A. Compartiment réfrigérateur
2. Thermostat / Eclairage
3. Clayettes / Zone réservée aux clayettes
4. Compartiment de refroidissement
5. Plaque signalétique avec nom commercial
7. Séparateur bac à légumes
8. Kit de réversibilité
9. Compartiment à œufs
10. Séparateur
11. Balconnets
B. Compartiment congélateur
12. Paniers de conservation des aliments surgelés
12a. Bac « Eco green » (uniquement dans les modèles avec fonction ECO GREEN)
13. Bac à glaçons et/ou accumulateur de froid
14. Tiroir inférieur (zone de congélation)
16. Balconnets de porte de congélateur pour pizzas et autres produits congelés à durée de conservation limitée (selon le modèle)

En fonction du modèle, le nombre et le type d'accessoires peut varier. Le compartiment congélateur peut être utilisé sans les deux tiroirs supérieurs, de façon à accroître le volume de rangement. Le tiroir inférieur ne doit pas être retiré. Placez les aliments directement sur les grilles. Une fois les aliments insérés, assurez-vous que la porte du compartiment congélateur ferme correctement.

Protection antibactérienne :
1. Ventilateur à filtre intégré (selon le modèle)
6. Bac à légumes à additifs antibactériens (selon le modèle)
15. Joints de la porte
Le bac à légume et les joints de la porte sont fabriqués dans des matériaux empêchant la prolifération bactérienne.

Remarque :
- **En cas de coupure de courant, l'accumulateur de froid permet de maintenir plus longtemps la température optimale de conservation.**
- Tous les balconnets et les clayettes sont amovibles.
- **La température à l'intérieur de l'appareil** dépend de la température ambiante, de la fréquence d'ouverture des portes et de l'emplacement de l'appareil. Ces facteurs doivent être pris en compte lors du réglage de la température.
- **Les accessoires de l'appareil** ne peuvent pas être lavés au lave-vaisselle.

Commandes de réglage du compartiment réfrigérateur/congélateur



A. Bouton de thermostat
B. Bouton d'éclairage
C. Indicateur de réglage du thermostat
D. Ampoule (15 W maxi)

Le thermostat règle la température dans les deux compartiments.
Thermostat réglé sur **MIN : niveau de refroidissement minimum**
Thermostat réglé sur entre **MIN** et **MAX :** l'intensité de refroidissement peut être réglée en fonction des préférences.
Thermostat réglé sur **MAX : niveau de réfrigération maximum.**
La position **MED** est recommandée pour une meilleure conservation des aliments.
Thermostat réglé sur **• : refroidissement et éclairage désactivés.**
Thermostat réglé sur **ECO GREEN (selon le modèle) : fonction économique (ECO) activée.**

Remplacement de l'ampoule
Avant de remplacer l'ampoule, débranchez toujours l'appareil. Pour retirer l'ampoule, tournez-la dans le sens antihoraire comme illustré.

Fonction ECO GREEN
Cette fonction permet l'obtention de performances optimales pour la conservation des aliments avec une consommation énergétique aussi faible que possible (réduction de 5-10 % environ par rapport aux réglages normaux) si une faible quantité d'aliments doit être conservée dans l'appareil.
Les meilleures conditions de conservation avec la fonction ECO activée sont dans les compartiments ECO :
- 2 clayettes « eco green » dans le réfrigérateur (avec cadres verts) ;
- 1 tiroir « eco green » dans le compartiment congélateur.
Pour activer cette fonction, tournez le symbole ECO du bouton du régulateur.

Ventilateur (selon le modèle)
Le **ventilateur** permet de mieux répartir la température obtenue à l'intérieur du compartiment réfrigérateur, pour une meilleure conservation des aliments.
Attention : N'obstruez pas les zones de prise d'air avec des aliments. Le ventilateur tourne UNIQUEMENT lorsque le compresseur est en marche.
Ventilateur à bouton
Pour mettre le ventilateur en marche, appuyez sur le bouton (1a). Il est recommandé d'activer le ventilateur lorsque la température ambiante est supérieure à 27 ÷ 28 °C, si des gouttes d'eau sont présentes sur les clayettes en verre ou si le taux d'humidité est particulièrement élevé. Les conditions de refroidissement sont améliorées lorsque le ventilateur est en marche. Pour conserver les paramètres préférables de l'appareil lorsque le ventilateur est en marche, vous devrez peut-être ajuster le thermostat.
Attention : Rappelez-vous d'arrêter le ventilateur dès que la température ambiante baisse.
Ventilateur sans bouton
Un système électrique active et désactive automatiquement le ventilateur. Si l'appareil est doté du ventilateur, il peut être équipé du filtre. Retirez le filtre de son boîtier dans le bac à légumes (élément 6) et installez-le dans le couvercle du ventilateur (élément 1b). La procédure de remplacement est jointe au filtre.

Dégivrage du compartiment congélateur
Il est recommandé de dégivrer le congélateur une ou deux fois par an, ou en cas d'accumulation excessive de givre (3 mm d'épaisseur). La formation de givre est un phénomène normal. La quantité et la rapidité d'accumulation du givre varie en fonction des conditions ambiantes et de la fréquence d'ouverture de la porte.
Pour procéder au dégivrage, éteignez le compartiment congélateur ou l'appareil entier, en fonction du modèle, et sortez-en tous les aliments. Laissez la porte du congélateur ouverte pour faire fondre le givre. Pour les appareils sur l'illustration, dégagez simplement la goulotte d'évacuation de l'eau de dégivrage et placez un conteneur sous l'orifice. Une fois l'opération terminée, remettez la goulotte d'évacuation de l'eau de dégivrage en place. Nettoyez l'intérieur du compartiment congélateur. Rincez et essuyez soigneusement. Remettez le compartiment congélateur, ou l'appareil entier, en marche et rangez-y les aliments.

Dégivrage du compartiment réfrigérateur
Le dégivrage du compartiment réfrigérateur est entièrement automatique.
La présence de gouttelettes d'eau sur la paroi arrière, à l'intérieur du compartiment réfrigérateur, est le signe d'un dégivrage automatique en cours. L'eau de dégivrage est automatiquement acheminée vers un orifice d'évacuation, puis est recueillie dans un récipient au niveau duquel elle s'évapore.

Printed in Poland 05/09